



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา

ที่... สฎ. ๗๖๙๐๑/-

วันที่... ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

- จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๑. การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	จำนวน	๗	ราย
๒. การช่วยเหลือสาธารณภัย	จำนวน	๑	ราย
๓. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	จำนวน	๓	ราย
๔. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	จำนวน	๑	ราย
๕. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	-	ราย
๖. การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	จำนวน	๓	ราย
๗. งานบริการสาธารณสุข	จำนวน	๒	ราย
๘. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน	-	ราย
รวมจำนวนผู้บริการ	จำนวน	๑๗	ราย

- จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

- ไม่มีผู้รับบริการ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพาได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพงศ์ สุวรรณศิลป์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายวิรัช สุวรรณชาตรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา

ความเห็น นายก อบต.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายไพฑูรย์ รัตนนิพนธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา