



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา

ที่...สฎ.๗๖๙๐๑/-

วันที่...๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

**- จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

๑. การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	จำนวน	๑๗	ราย
๒. การช่วยเหลือสาธารณภัย	จำนวน	๑	ราย
๓. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	จำนวน	๒๗	ราย
๔. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	จำนวน	๑	ราย
๕. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	-	ราย
๖. การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	จำนวน	๓	ราย
๗. งานบริการสาธารณสุข	จำนวน	๑	ราย
๘. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน	-	ราย
<b>รวมจำนวนผู้บริการ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>๕๐</b>	<b>ราย</b>

**- จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service**

- ไม่มีผู้รับบริการ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองพาได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นายณัฐพงศ์ สุวรรณศิลป์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นายวิรัช สุวรรณชาติ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา

ความเห็น นายก อบต.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นายไพฑูรย์ รัตนนิพนธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองพา